

Медиация в образователната и социалната сфера – ниво 1

Обучението по Медиация в образователната и социалната сфера е предназначено за педагози, психолози, социални работници и специалисти в образователни и социални институции и центрове, които желаят да придобият или да подобрят професионалните си умения в сферата на управление на конфликтите и ефективната комуникация. Основната цел на обучението е да формира знания за същността, етиологията и видовете конфликти като психосоциален феномен, стратегиите и техниките за управление на конфликтите. Акцент се поставя върху идентифициране и управление на конфликтите в образователната и социалната сфера. Участниците ще имат възможност да научат и изпробват в симулативни ситуации различни техники за медиация и ненасилствена комуникация.