



УЧЕБЕН ПЛАН

за следдипломна професионална квалификация по
Медияция в образователната и социалната сфера

Срок на обучение: 12 месеца

Форма на обучение: задочна
(хибридна)

АНОТАЦИЯ

1. Насоченост, образователни цели.

Следдипломната квалификация по Медияция в образователната и социалната сфера е предназначена за педагози, психолози, социални работници и специалисти в образователни и социални институции и центрове, които желаят да придобият или да подобрят професионалните си умения в сферата на управление на конфликтите и ефективната комуникация. Основната цел на курса е да формира знания за същността, етиологията и видовете конфликти като психо-социален феномен, стратегиите и техниките за управление на конфликтите. Акцент се поставя върху идентифициране и управление на конфликтите в образователната и социалната сфера.

Участниците ще имат възможност да научат и изпробват в симулативни ситуации различни техники за медияция и убеждаваща комуникация. Курсът е насочен към завършили бакалавърска / магистърска степен в областта на педагогиката, психологията, социалните дейности.

В курса по-задълбочено се разглеждат ненасилствената комуникация и медияцията като техники за разрешаване на конфликтите и изграждане на такава култура. Медиаторските техники и ненасилствената комуникация са в перспективата на общоучилищния подход и концепцията за превенция на насилието посредством изграждане на култура на нулева толерантност към негативните прояви на агресията с включване на всички страни в конфликта през подхода на интересите. Акцент е и спецификата на прилагане на техниките на медияция в социалната сфера.

2. Обучение (знания и умения, необходими за успешна професионална дейност, общотеоретична и специална подготовка и др.

Формирането на компетентност за ефективно управление на комуникацията в образователната и социалната сфера определя включването на базови теоретико-приложни дисциплини и практика. Като общотеоретична подготовка в курса са включени знания, които дават възможност за запознаване със същността и спецификата на конфликтите, начина на проявление и протичането им, основите и спецификата на ненасилствената комуникация и спецификата и начина на протичане на процеса на медияция като алтернативен подход към управлението на конфликти и разрешаването на спорове.

Включената практика дава възможност за изграждане на умения за прилагане на техниките в различни ситуации и с различни участници в процеса



на педагогическа комуникация. Специализираната подготовка обхваща техниките на ненасилствена и убеждаваща комуникация и медиация и изгражда компетентност за идентифициране на потребностите и интересите на всяка страна и постигането на дългосрочно сътрудничество.

3. Професионални компетентности:

Специалистите усвояват:

- знания за същността, произхода и управлението на конфликтите
- знания за елементите и структурата на конфликта, както и спецификата на типовете конфликти
- знания за елементите и структурата на конфликта, както и спецификата на типовете конфликти
- знания за същността и спецификата на медиацията
- знания за стратегиите при разрешаване на различните типове конфликти
- знания за спецификата на ненасилствената и ненасилствената комуникация
- знания за процедурата по медиация – предимства, етапи, участници, видове
- умения за разрешаване на конфликтни ситуации
- умения за прилагане на техниките на ненасилствена комуникация
- умения за активно слушане и формулиране на посланията
- овладяване на основни комуникативни и медиаторски техники
- умения за водене на преговори, основани на интереса
- компетентност за идентифициране и планиране на действията в случай на конфликти
- компетентност за избор на поведение в конфликтни ситуации
- компетентност за прилагане на ненасилствената комуникация в професионална среда
- компетентност за изграждане на култура на зачитане на интересите

Професионална квалификация: Медиация в образователната и социалната сфера



Теоретична подготовка

№	Учебна дисциплина	Хорариум	Форма на заключителен контрол
1.	Основни теории за конфликтите	10 ч.	Изпит
2.	Психология на конфликта (същност и причини; цикъл на конфликта; емоционални реакции; видове и проявления; положителни аспекти)	10 ч.	Изпит
3.	Управление на конфликтите (стиливе за управление; способности за разрешаване на конфликти; стратегии за справяне с „трудни хора“; алтернативни методи за разрешаване на конфликти)	10 ч.	Изпит
4.	Средства за трансформиране на конфликти, комуникация и активно слушане	10 ч.	Изпит
5.	Подход на интересите и ненасилствена комуникация като модел на общуване	10 ч.	Изпит
6.	Същност на медиацията: възникване, принципи, процедура и видове	10 ч.	Изпит
7.	Специфика на медиацията в училищна среда и в социално-педагогически институции и услуги	10 ч.	Изпит
8.	Медиацията като метод за справяне с конфликти – същност, процедура, принципи и видове	10 ч.	Изпит
9.	Основни медиаторски умения	10 ч.	Изпит
10.	Подход на интересите и ненасилствена комуникация като модел на общуване	10 ч.	Изпит
11.	Посредничество при конфликти в мултикултурна среда	10 ч.	Изпит
Общо: 110 часа лекции			

Практическа подготовка

1.	Ролевы игри и симуляции на конфликти	30 ч. практически упражнения	текуща оценка
2.	Ролевы игри с методите на ненасилствена комуникация	30 ч. практически упражнения	текуща оценка
3.	Ролевы игри с методите на медиация	30 ч. практически упражнения	текуща оценка
Общо 90 часа практически упражнения			
Общ хорариум 200 часа			

Начин на завършване на обучението: Теоретичен и практически изпит

Научен ръководител на курса: проф. дн Маргарита Бакрачева